

## Uvjeti korištenja usluge 4G backup

### 1. Predmet uvjeta korištenja

Predmet ovih uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti) je usluga 4G backup (dalje u tekstu: Usluga).

Ovim uvjetima uređuju se odnosi između Hrvatskog Telekom d.d.(dalje u tekstu: Pružatelj usluge) i korisnika usluge 4G backupa (dalje u tekstu: Korisnik).

Usluga 4G backup omogućuje pričuvni pristup Internetu u slučaju neraspoloživosti ugovorenog primarnog internetskog pristupa (dalje u tekstu: Primarni pristup). Pričuvni pristup automatski se uključuje u slučaju neraspoloživosti Primarnog pristupa.

### 2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Usluga 4G backup je namijenjena poslovnim korisnicima. Uvjet za ugovaranje Usluge je ugovaranje ili postojanje već ugovorenog jednog od Iskonovih paketa, tj. ugovoreni Primarni pristup na lokaciji gdje se uključuje Usluga.

### 3. Sadržaj usluge

Usluga se prodaje u tri osnovne opcije:

4G backup SIM kartica bez najma opreme,

4G backup + USB stick

i 4G backup + najam opreme.

Usluga 4G backup omogućava korištenje vlastitog USB sticka ili opreme s vlastitom podatkovnom tarifom.

Usluga 4G backup + USB stick uključuje najam USB stickova sa SIM karticom koja uključuje jednu od podatkovnih tarifa za 4G Backup uslugu. Pružatelj usluge će u svrhu korištenja Usluge 4G backup + USB stick Korisniku staviti na raspolaganje odgovarajuću opremu koja se sastoji od jednog USB sticka i jedne SIM kartice. USB stick se priključuje na odgovarajući USB priključak ADSL modema.

Usluga 4G backup + najam opreme uključuje najam opreme koja se naplaćuje zasebno prema Iskon cjeniku najma opreme te SIM karticu koja uključuje jednu od podatkovnih tarifa za 4G Backup uslugu. Pružatelj usluge će u svrhu korištenja Usluge 4G backup + najam opreme Korisniku staviti na raspolaganje jednu SIM karticu te odgovarajuću opremu.

Jedan paket Usluge omogućuje uspostavu pričuvnog pristupa Internetu za jednu Primarnu vezu. Usluga ne omogućuje pričuvni pristup u slučaju neraspoloživosti telefonske, IPTV, dial-up Internet, dial-up POS i sličnih usluga.

4. Naplata korištenja Usluge Usluga se plaća putem mjesečne naknade za odgovarajući paket Usluge sukladno važećem Cjeniku HT usluga prijenosa podataka i pristupa Internetu (dalje u tekstu: Cjenik)

#### 5. Posebne odredbe

Korisnik se obvezuje koristiti Uslugu isključivo prilikom nedostupnosti Primarne veze.

Korisnik nije ovlašten rukovati Terminalnom opremom Usluge. Terminalnu opremu Usluge korisnik se obvezuje trajno držati priključenu na Terminalnu opremu Primarne veze. SIM karticu koja se nalazi unutar Terminalne opreme Usluge Korisnik nije ovlašten uklanjati iz Terminalne opreme. U slučaju isključenja Terminalne opreme ili uklanjanja SIM kartice, Pružatelj usluge nije odgovoran za nedostupnost Usluge.

Korisnik prihvaća i suglasan je da u slučaju prekida napajanja električnom energijom Terminalne opreme Primarnog pristupa (nestanak struje) ili bilo kojeg drugog kvara Terminalne opreme Primarnog pristupa, pričuvni pristup Usluge neće moći biti uspostavljen.

Maksimalna brzina Usluge ostvariva je u području pokrivanja s najvećom snagom mobilnog signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Maksimalna brzina određena je brzinom tehnologije mreže koja je Korisniku dostupna na lokaciji uključanja Terminalne opreme Usluge.

Pružatelj usluge ne može garantirati dostupnost mobilnog signala na mjestu uključanja Terminalne opreme Usluge te se Korisnik obvezuje provjeriti dostupnost mobilnog signala prije ugovaranja Usluge.

Terminalna oprema Usluge u trajnom je vlasništvu Pružatelja usluge. Smatra se da je oštećenje Terminalne opreme nastalo krivnjom Korisnika osobito, ali ne isključivo, uslijed:

- Namjerne radnje ili nepažnje Korisnika
- Nepridržavanje uputa o korištenju Terminalne opreme od strane Korisnika
- Neosiguravanja odgovarajućih uvjeta za smještaj Terminalne opreme od strane Korisnika
- Neispravni instalacija Korisnika na koje se priključuje Terminalna oprema
- Neispravne terminalne opreme Korisnika ili opreme bez atesta priključene na Terminalnu opremu
- Isključenja ili premještanja Terminalne opreme od strane Korisnika
- Mijenjanja parametara/postavki Terminalne opreme od strane Korisnika

Pružatelj usluge neće biti odgovoran ni za kakve izravne, neizravne, slučajne, posljedične ili bilo koje druge štete i/ili troškove nastale Korisniku i/ili trećim stranama koje su posljedica nedostupnosti Usluge, smanjene kvalitete/pristupne brzine Usluge ili bilo kojih drugih radnji nastalih iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja Usluge.

## 6. Završne odredbe

Na sva ostala pitanja vezana uz korištenje Usluga i odnosa Pružatelja usluge i Korisnika primjenjuju se Opći uvjeti korištenja Iskona, a koji su dostupni i na web stranici [www.iskon.hr](http://www.iskon.hr).

Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Korisnik biti pravodobno i na odgovarajući način obaviješten.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu dana 02.04.2024. godine.