

# Uvjeti korištenja Moj Iskon mobilne i web aplikacije

(u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja)

## Članak 1. Opće odredbe

1. Hrvatski Telekom d.d., OIB: 81793146560, Radnička cesta 21, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge), uređuje na način predviđen ovim Uvjetima: način kreiranja pristupnih korisničkih podataka za Moj Iskon mobilnu i web aplikaciju koje korisnik stječe postupkom aktivacije koji je opisan u članku 2. ovih Uvjeta korištenja i za Korisnika jedinstven i personaliziran pristup.
2. Pristup i korištenje Iskon usluga i sadržaja odnosi se na: Iskon usluge i sadržaj (u daljnjem tekstu zajedno: Iskon usluge), uslugu online kupnje proizvoda i usluga te korištenje i upravljanje personaliziranim sadržajem u Moj Iskon mobilnoj ili web korisničkoj aplikaciji. (u daljnjem tekstu: korisnička aplikacija)

## Članak 2. Kreiranje korisničkih podataka za pristup korisničkoj aplikaciji

1. Pružatelj usluge dodjeljuje Korisniku jedinstveno korisničko ime i zaporku prilikom aktivacije korisničkog računa za neku od Iskon usluga na temelju kojih se Korisnik autentificira prema Pružatelju usluge.

Osim korisničkog imena, Korisnik se može autentificirati i pomoću korisničkog broja koji se nalazi na računu. Pristup korisničkoj aplikaciji može izvršiti postojeći Korisnik bilo koje Iskon usluge.

Korisnici privremeno isključenih Iskonovih usluga mogu koristiti određene funkcionalnosti korisničkih aplikacija.

Korisnik koji zaboravi svoje korisničko ime ili zaporku za pristup, može zatražiti pomoć klikom na polje „Zaboravljena lozinka“ te će mu pomoć biti pružena sukladno postojećim uputama. U slučaju da je Korisnik zaboravio i lozinku i korisničko ime, podatke može zatražiti upisom svoje kontakt adrese elektroničke pošte koju je dostavio Pružatelju usluge prilikom ugovaranja usluge ili naknadno.

2. Korištenjem korisničke aplikacije, Korisnik jamči da je potpuno poslovno sposoban i pravno ovlašten za poduzimanje svih pravnih radnji s Pružateljem usluge koje mu se prema ovim Uvjetima korištenja omogućuju te potvrđuje da je pročitao i da u cijelosti prihvaća ove Uvjete korištenja. Prijavom u sučelje web aplikacije s Moj Iskon korisničkim podacima (korisničko ime i zaporka) koje je Pružatelj usluge učinio dostupnim korisniku i klikom na polje „Pročitao/la sam i prihvaćam Uvjete korištenja Moj Iskon mobilne aplikacije“ unutar mobilne aplikacije Korisnik potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Uvjetima korištenja i da ih prihvaća.

## Članak 3. Sadržaj i usluge kojima Korisnik može pristupiti pomoću Moj Iskon korisničkog računa

1. Korištenjem Moj Iskon korisničkih podataka (korisničkog imena i zaporke), Korisnicima se pruža funkcionalan pristup korisničkim aplikacijama iz članka 2. Uvjeta korištenja što uključuje pristup i korištenje internetskih aplikacija, servisa te usluga koje su raspoložive u aplikaciji.

Ukoliko Korisnik odabere opciju „Zapamti me“ prilikom prijave, ne mora više unositi svoje podatke. Opcija „Zapamti me“ može se isključiti u postavkama aplikacije u bilo kojem trenutku.

2. Korisnička aplikacija Korisnicima omogućava pregled ugovorenih usluga odnosno paketa usluga, promjenu određenih korisničkih i pretplatničkih podataka, provjeru potrošnje, plaćanje i pregled računa, uvid u podroban ispis računa, korisničku podršku kroz često postavljana pitanja, upravljanje mrežom i uređajima te svih ostalih usluga koje se odnose na korisničku liniju u skladu s dostupnim mogućnostima i funkcionalnostima korisničke aplikacije. Korisnicima je uz standardni način plaćanja računa omogućeno i kartično plaćanje putem korisničke aplikacije. Korisnik plaćanje može izvršiti putem Master, Maestro ili Visa kartice i u tom slučaju se preusmjerava na tzv. Payment gateway

ovlaštenog pružatelja usluge – Braintree (PayPal). Podaci s kartice ne zapisuju se u sustavima Pružatelja usluge sukladno važećim propisima.

3. Pružatelj usluge zadržava pravo ukidanja i promjene izgleda i sadržaja korisničke aplikacije te svih aplikacija/servisa i podstranica koje su njen sastavni dio. Također, Pružatelj usluge zadržava pravo dodavanja novih aplikacija/servisa, odnosno funkcionalnosti u korisničku aplikaciju. Pružatelj usluge neće biti odgovoran Korisniku za eventualnu štetu nastalu uslijed takvih promjena.
4. U korisničkoj aplikaciji prikazivati će se ažurirani podaci o prijavljenim Iskon uslugama neovisno o načinu promjene detalja o istima, npr. putem Iskon shopa, Službe za korisnike i sl. (na primjer ako Korisnik promijeni broj telefona uz pomoć službe za korisnike, u korisničkoj aplikaciji prikazivati će mu se novi, aktualni broj telefona).
5. Prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja, Korisnik potvrđuje da je prethodno obaviješten i suglasan je s time da usluge i sadržaj korisničke aplikacije uključuju reklame, obavijesti, poruke administratora i slične poruke Pružatelja usluge u svrhu redovitog obavješćavanja Korisnika i normalnog funkcioniranja pripadajućih Iskon usluga i sadržaja. Prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja Korisnik daje privolu da mu se na temelju njegova korisničkog/pretplatničkog odnosa s Pružateljem usluge u korisničkoj aplikaciji prikazuju njegove korištene Iskon usluge, kako bi bez dodatnih procedura aktivacije imao mogućnost njihove kontrole u aplikaciji.

#### **Članak 4. Autorsko pravo i srodna prava na mrežnim stranicama**

1. Sadržaj na mrežnim stranicama Pružatelja usluge zaštićen je autorskim pravom i srodnim pravima, uz iznimku korisničkih podataka Korisnika, odnosno korisničkog sadržaja Korisnika, unutar sadržaja na mrežnim stranicama Pružatelja usluge iz ovih Uvjeta korištenja.
2. Sadržaj koji je objavljen na predmetnim mrežnim stranicama Pružatelja usluge ne smije se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način upotrebljavati bez izričitog pristanka Pružatelja usluge ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu Pružatelju usluge ili bilo kojoj trećoj strani.
3. Sadržaj koji je objavljen na predmetnim mrežnim stranicama Pružatelja usluge može se upotrebljavati samo za individualne potrebe Korisnika i na njihovu vlastitu odgovornost uz poštovanje autorskog i srodnih prava, kao i svih drugih prava trećih osoba te u skladu s ovim Uvjetima korištenja.

#### **Članak 5. Obveze Korisnika i odgovornost za štetu**

1. Korisnik se obvezuje svoje Moj Iskon korisničke podatke držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom (kao i svaku drugu korisničku identifikacijsku oznaku dodijeljenu od strane Pružatelja usluge za vrijeme trajanja njegova korisničkog/pretplatničkog odnosa), pogotovo od neovlaštenog pristupa trećih osoba, te se obvezuje da ih neće otkrivati ili na bilo koji način učiniti dostupnima trećim, odnosno neovlaštenim osobama. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dano pod njegovim korisničkim računom, koje će se smatrati očitovanjem volje osobe koja se vodi kao Korisnik o čijem je korisničkom računu riječ. Pružatelj usluge neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja korisničkim računom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja korisničkim računom Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom.
2. Korisnik se obvezuje da prilikom korištenja mrežnih stranica opisanih u ovim Uvjetima korištenja neće postupati na način koji bi predstavljao:
  - objavljivanje, slanje i razmjenu sadržaja koji krše postojeće hrvatske i/ili međunarodne zakone, sadržaja koji je uvredljiv, vulgaran, prijeteći, rasistički ili šovinistički te štetan na bilo koji drugi način;

- objavljivanje, slanje i razmjenu informacija za koje zna ili pretpostavlja da su lažne, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima;
- lažno predstavljanje, odnosno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke osobe;
- manipuliranje identifikatorima kako bi se prikriilo porijeklo sadržaja kojeg se objavljuje ili šalje putem predmetnih mrežnih stranica;
- povredu članka 7. ovih Uvjeta korištenja, uključujući objavljivanje, slanje, razmjenu sadržaja i/ili upotrebu predmeta ili prava zaštićenih pravom intelektualnog vlasništva bilo Pružatelja usluge bilo trećih osoba;
- objavljivanje, slanje i razmjenu neželjenih sadržaja korisnicima odnosno drugim osobama bez njihovog pristanka ili traženja, ili putem obmane;
- svjesno objavljivanje, slanje i razmjenu sadržaja koji sadržava viruse ili slične računalne datoteke ili programe načinjene u svrhu uništavanja ili ograničavanja rada bilo kojega računalnog softvera i/ili hardvera i elektroničke komunikacijske opreme;
- nedopušteno prikupljanje, odnosno bilo kakvu vrstu nedopuštene obrade osobnih podataka u smislu važećih propisa.

3. Obrazovanje Korisnika (npr. ali ne ograničeno na obrazovanje o pravilnom ponašanju na internetu te izbjegavanju povezanih rizika i prijevara) i primjena sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Korisnikove pretplatničke/korisničke opreme, računalnih programa i podataka spada u područje isključive odgovornosti svakog pojedinog Korisnika. Isto se odnosi i na poduzimanje svih potrebnih mjera zaštite radi izbjegavanja različitih vrsta online prijevara. Korisnik izričito potvrđuje da je upoznat s time da Pružatelj usluge, iz sigurnosnih razloga, nikada od Korisnika neće zahtijevati unos njegovih korisničkih podataka putem e-pošte, uključujući bez ograničenja, podatke o Moj Iskon korisničkom računu. Korisnik se obvezuje da će prilikom korištenja Iskonovom korisničkom aplikacijom iz ovih Uvjeta korištenja poduzimati odgovarajuće sigurnosne mjere, i to:

- u slučaju bilo kakve sumnje u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje njegovim Moj Iskon korisničkim računom, odnosno drugom korisničkom identifikacijskom oznakom, Korisnik je dužan odmah obavijestiti Službu za korisnike na broj 0800 6320. Pružatelj usluge će po primitku obavijesti poduzeti sve moguće mjere u svrhu zaštite korisničkog računa.
- Pružatelj usluge neće ni na koji način biti odgovoran Korisniku za možebitnu štetu i/ili posljedice nastale postupanjem protivno u ovoj točki navedenim obvezama.

Korisnik se obvezuje da se neće koristiti serverima i drugom infrastrukturom Pružatelja usluge, kao i uslugama, na bilo koji način koji bi mogao ugroziti njihov rad, ispravno funkcioniranje i/ili punu funkcionalnost. U slučaju sumnje na bilo kakvu zlouporabu servisa, servera i/ili druge infrastrukture Pružatelja usluge, kao i usluga, Pružatelj usluge zadržava pravo poduzimanja svih dopuštenih radnji potrebnih radi omogućavanja pravilnog rada servera i druge infrastrukture Pružatelja usluge, kao i usluga, što uključuje kontrolu sadržaja postavljenog na server koji se može ukloniti ako se utvrdi da je njegovo postavljanje, odnosno korištenje korisničkom aplikacijom iz ovih Uvjeta korištenja, protivno ovim Uvjetima korištenja i/ili primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima, u kojem slučaju Pružatelj usluge neće ni na koji način biti odgovoran Korisniku za navedene radnje.

4. Pružatelj usluge zadržava pravo ukloniti sadržaj Korisnika koji bi predstavljao povredu načina korištenja korisničkom aplikacijom iz ovih Uvjeta korištenja
5. Pružatelj usluge se ne može i neće smatrati odgovornim za štetu koja proizlazi iz zlouporabe sadržaja i usluga korisničke aplikacije iz ovih Uvjeta korištenja od strane neovlaštene osobe te odgovornosti za bilo kakvu štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi u vezi s korištenjem sadržajima kojima je moguće pristupiti putem predmetne aplikacije.
6. Pružatelj usluge se u potpunosti odriče svake odgovornosti za štetu koja može nastati korištenjem sadržajima i uslugama korisničke aplikacije iz ovih Uvjeta korištenja, a protivno odredbama primjenjivih zakonskih i podzakonskih propisa, ovim Uvjetima korištenja i uputama dostavljenim Korisniku tijekom korištenja predmetnom aplikacijom, bez obzira na to je li riječ o imovinskoj ili neimovinskoj, izravnoj ili neizravnoj šteti, odnosno običnoj šteti, izmakloj koristi ili neimovinskoj šteti, a ako je ista na bilo koji način povezana s korištenjem sadržajima i uslugama dostupnim na predmetnim stranicama ili

proizlazi iz njih. Pružatelj usluge se ne može i neće smatrati odgovornim za bilo koju štetu koja može nastati zbog prekida internetske veze tijekom trajanja pristupa predmetnim stranicama.

## **Članak 6. Zaštita privatnosti i podataka**

1. Korištenjem korisničke aplikacije u skladu s ovim Uvjetima Korisnik je suglasan da će Pružatelj usluge obrađivati osobne podatke u svrhu registracije odnosno ispunjavanja prava i obveza na temelju ovih Uvjeta, kao i u druge svrhe sukladno Politici zaštite privatnosti korisnika. Detaljnije informacije o postupanju s osobnim podacima dostupne su u Politici zaštite privatnosti korisnika koja je dostupna na mrežnim stranicama - [www.iskon.hr](http://www.iskon.hr).

## **Članak 7. Ukidanje, spajanje i zabrana korištenja uslugom Moj Iskon**

1. Pružatelj usluge zadržava pravo ukinuti ili Korisniku privremeno uskratiti mogućnost korištenja Moj Iskon korisničkim računom, što može uključivati ukidanje ili privremeno uskraćivanje mogućnosti korištenja jednom ili više usluga dostupnih u korisničkoj aplikaciji iz ovih Uvjeta korištenja, a bez prethodne najave i/ili obrazloženja, u slučaju postupanja Korisnika koje je protivno pravilima ovih Uvjeta korištenja, Općih uvjeta korištenja Iskona, ugovora sklopljenog s Pružateljem usluge i/ili važećim zakonskim propisima. Pružatelj usluge ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu navedenim ukidanjem ili privremenim uskraćivanjem mogućnosti korištenja Moj Iskon korisničkim računom, odnosno jednom ili više usluga predmetnih stranica.

## **Članak 8. Završne odredbe**

1. Ovi uvjeti korištenja dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Pružatelja usluge i na službenoj internetskoj stranici Pružatelja usluge <https://www.iskon.hr/Uvjeti-koristenja> koji zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja o čemu će korisnike obavijestiti putem svoje internetske stranice ili na drugi, primjereni način.
2. Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave te su trajni do obavijesti o izmjeni.

Datum posljednje izmjene: 13.08.2024.